

# Regulament Oficial

**Acest regulament a fost actualizat in data de 10.11.2010**

## **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI**

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de SC Mobistar SRL, cu sediul în localitatea Alba Iulia, judetul Alba, Str. Petru Dobra nr.6A, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J01/22/2001, cod unic de inregistrare Ro13676064 (denumita în continuare “Organizatorul”). Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit în continuare „Regulament Oficial”). Regulamentul Oficial sta la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare, in oricare din magazinele Mobistar si pe site-ul [www.mobistar.ro](http://www.mobistar.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari in mod public.

## **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI**

Programul de fidelitate este organizat si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei in magazinele Mobistar.

## **SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI**

Programul de fidelitate a fost lansat la data de 15 Noiembrie 2010 si are durata nedeterminata. SC Mobistar are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea programului. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata de SC Mobistar cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate magazinele Mobistar, intr-un loc vizibil. Programul se va desfasura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

## **SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE**

Poate fi membru al programului de fidelitate Mobistar orice persoana juridica sau fizica

ce are domiciliul stabil in Romania si a implinit 14 ani. La program se poate participa numai prin completarea si semnarea formularului de inscriere accesibil in oricare din magazinele Mobistar. Participantul este obligat sa completeze integral formularul de inscriere, cu date reale si citet. Participantul este, de asemenea, obligat sa completeze toate campurile marcate ca obligatorii in formularul de inscriere. Aceste campuri sunt : nume, prenume, CNP, data nastere, sex, localitate, strada, numar, judet/sector, semnatura. Formularul de inscriere in program se completeaza si se preda in magazinele Mobistar. Formularul nesemnat sau continand date incomplete nu este valid, ceea ce atrage dupa sine imposibilitatea folosirii cardului, respectiv acordarea facilitatilor oferite de acesta.

## **SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI**

### *5.1. Incarcarea contului cu puncte si folosirea lor*

Cumparand din magazinele Mobistar, participantul acumuleaza puncte, iar punctele obtinute le poate folosi pentru a participa la tombole organizate de SC Mobistar, de a primi cadouri sau de a beneficia de reduceri la cumpararea de produse din magazinele Mobistar sau de la partenerii selectati din program. Sistemul de obtinere al punctelor este urmatorul:

	<b>incarcare electronica</b>		
<b>valoare incarcare</b>	4 - 5 euro	6 - 15 euro	≤ 16 euro
<b>Puncte</b>	1	2	3
	<b>accesorii</b>		
<b>valoare cu tva</b>	≤ 20 ron	21 - 50 ron	≥ 51 ron
<b>Puncte</b>	1	2	3
	<b>telefoane</b>		
<b>valoare cu tva</b>	≤ 300 ron	301 - 700 ron	≥ 701 ron
<b>Puncte</b>	1	2	3
<b>Abonament</b>	<b>Puncte</b>	3	
<b>Lps</b>	<b>Puncte</b>	1	

La acumularea a 6 puncte dintr-o categorie clientul poate opta pentru un premiu la alegere care ii rasplateste fidelitatea:

	cadouri la alegere		
6 puncte incarcare electronica	Husa	30 % reducere la orice accesoriu	participarea la tombola
6 puncte accesorii	sim cu numar	30 % reducere la orice accesoriu	participarea la tombola
6 puncte telefoane	geanta laptop	30 % reducere la orice accesoriu	participarea la tombola

Toti clientii care opteaza pentru participarea la tombola vor avea 3 optiuni de inscriere la tombola in functie de cumparaturile facute. Premiile pentru fiecare tombola si fiecare categorie vor fi anuntate in prealabil, iar pentru prima extragere din data de 31 ianuarie acestea sunt:

	premiu la tombola
pentru 1 rubrica completa	geanta laptop
pentru 2 rubrici complete	un telefon touch screen
pentru 3 rubrici complete	un i-pad 3g 16 gb

.Toate punctele neutilizate de pe cardurile mai vechi de 6 luni se vor anula.

### 5.2. Preschimbarea punctelor in cadouri si reduceri

Preschimbarea punctelor se poate face doar in magazinele Mobistar numai de catre titularul cardului de fidelitate si numai in urma prezentarii unui act de identitate al titularului cardului de fidelitate.

Verificarea corespondentei identitatii titularului cardului de fidelitate cu numele inscris pe card se prezuma realizata de catre personalul Mobistar in momentul realizarii

tranzactiei cu preschimbare puncte de catre titularul cardului.

Fiecare participant la programul de fidelitate poate fi titularul unui singur tip de card. Sistemul de preschimbare poate fi modificat de Organizator. Cadourile si reducerile pot fi modificate de Organizator in functie de promotiile pe care le face. Promotiile vor fi comunicate in magazinele Mobistar. In cazul utilizarii punctelor, suma punctelor ce pot fi utilizate este cea acumulata pana in ziua solicitarii utilizarii punctelor. Daca clientul returneaza un produs achizitionat cu reducerea oferita de preschimbarea punctelor, punctele acumulate aferente se anuleaza. Orice obiectie in ceea ce priveste punctele acumulate sau preschimbate fraudulos poate fi acceptata doar in termen de 30 zile calendaristice de la data tranzactiei. Sesizarile legate de acumularile de puncte se iau in considerare cu conditia prezentarii bonurilor primite cu ocazia cumpararii, impreuna cu un act de identitate.

### *5.3. Mecanismul de acordare a discounturilor*

Participantul beneficiaza de reduceri din magazinele Mobistar, la categoriile de produse selectate. Procentul discountului poate fi modificat de Organizator periodic si afisat in magazine, in dreptul produselor respective. Cardul nu permite oferirea discountului ulterior momentului cumparaturii. Orice discounturi aplicate in magazinele Mobistar, in cadrul programului de fidelitate, se supun urmatoarelor conditii: - Orice discount se aplica produselor doar cu conditia ca pretul de vanzare cu amanuntul sa nu fie egal sau sa scada sub costul de achizitie, conform reglementarilor legale in vigoare. - In cazul produselor care au pret impus, nu se aplica niciun tip de discount.

### *5.4. Mecanismul de organizare a tombolelor*

Organizatorul va organiza periodic tombole la care pot participa toti posesorii de carduri de fidelitate Mobistar conform mecanismului de campanie descris la punctul 5.1. Aceste tombole se vor desfasura odata la 2 luni si vor fi anuntate si afisate in toate magazinele Mobistar si la adresa [www.mobistar.ro](http://www.mobistar.ro).

Astfel, o prima tombola se va organiza pentru perioada 15 Noiembrie -31 Ianuarie 2011, cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2000, cu modificarile si

completarile ulterioare.

**Conditii de participare si modul de desfasurare:** la tombola pot participa toti cetatenii romani , persoane fizice sau juridice, cu varsta de peste 18 ani , care aleg sa foloseasca cardul de fidelitate pentru a participa la tombola. Toti clientii care indeplinesc conditiile de participare vor depune cardul intr-o urna special amenajata in acest scop. Dupa depunerea cardului in urna clientul are dreptul sa solicite eliberarea unui nou card. Pentru aceasta va fi necesara completarea unui nou formular de inscriere. Tragerea la sorti va avea loc la sediul Mobistar, b-dul Ferdinand I, nr. 27, Alba-Iulia, in ziua de 31 Ianuarie 2011. Extragerea taloanelor cu numele castigatorilor va avea loc in prezenta unei comisii formate din trei reprezentanti ai Organizatorului si care va respecta toate prevederile legale in vigoare. In cadrul fiecarei categorii de trageri la sorti va fi extras cate un castigator . Dupa extragere din urna a unui card si verificarea indeplinirii conditiilor de participare va fi anuntat numele castigatorului. In cazul in care conditiile nu sunt indeplinite se va extrage din urna un alt talon , urmand ca si acesta sa fie verificat .Castigatorul va fi anuntat telefonic cu privire la premiul castigat, in maxim 48 ore de la extragere.In cazul in care acesta nu raspunde sau nu poate fi contactat in 48 ore , va avea loc o noua extragere si va fi desemnat un alt castigator , ciclul repetandu-se pana la validarea unui castigator.

Cardurile necastigatoare vor fi anulate.

Castigatorul va trebui sa prezinte la ridicarea premiului buletinul de identitate Organizatorului. Premiul va fi predat castigatorului pe baza unui proces verbal de predare-primire.

Participantul castigator consimte ca numele si premiul cordat sa fie facute publice, in conformitate cu prevederile O.G.99/2000 art. 42(2).

Premiile acordate nu pot fi inlocuite cu alte premii si nici nu pot fi convertite in sume de bani.

Organizatorul se obliga sa calculeze , sa retina la sursa si sa vireze impozitul datorat pentru premiile acordate Participantilor castigatori ai Promotiei , in conformitate cu prevederile Titlului III din legea nr. 571/2003 privind Codul Fiscal, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura , in legatura cu premiile acordate , revenind in

exclusivitate participantilor castigatori.

Datele personale prelucrate vor fi numarul de telefon, iar in cazul participantilor castigatori si data nasterii , numele si prenumele, codul numeric personal, adresa, colectate direct de la participanti.

Participand la loteria publicitara , clientii organizatorului sunt de acord ca datele personale sa fie utilizate de catre organizator pentru actiuni promotionale ulterioare, fara alte obligatii sau plati.Participantii au dreptul de a solicita , printr-o cerere scrisa adresata organizatorului , stergerea sau actualizarea datelor personale, in conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelorcu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date , precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. De asemenea , organizatorul informeaza participantii ca beneficiaza de drepturile prevazute de art. 12-18 din Legea 677/2001, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de interventie asupra datelor si dreptul de opozitie , pe care le pot exercita printr-o cerere scrisa adresata organizatorului.

Acordarea unui premiu poate fi un eveniment public. Participarea la aceasta promotie implica acordul castigatorului ca numele si premiul castigat sa poata fi publicate de catre organizator.

Prezentul regulament este disponibil gratuit tuturor solicitantilor in magazinele Mobistar si la adresa [www.mobistar.ro](http://www.mobistar.ro).

## **SECTIUNEA 6. CARDUL DE FIDELITATE MOBISTAR**

La baza programului de fidelitate se afla cardul de fidelitate Mobistar destinat clientilor Mobistar. Fiecare participant are dreptul la un singur card. Falsificarea oricarui card se pedepseste conform legilor. Cardul este nominal si nu poate fi instrainat. Cardurile vor fi valabile pe o perioada de 6 luni, acestea nu vor mai putea fi utilizate dupa terminarea acestei perioade. Aceste carduri, odata invalidate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a folosi punctele acumulate pe cardul in cauza si orice alte beneficii atasate cardului respectiv. Poate beneficia in schimb de un nou card, completand un nou formular de card.

## **SECTIUNEA 7. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE MOBISTAR**

Utilizarea cardului de fidelitate Mobistar se poate face numai de catre titularul acestuia, in caz contrar titularul cardului isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema care poate sa apara in legatura cu cardul de fidelitate. Pentru a acumula puncte si pentru a beneficia de discounturi, clientul va trebui sa anunte de la inceput, inainte ca personalul din magazin sa inceapa introducerea produselor in casa de marcat fiscala, ca este posesor de card de fidelitate Mobistar. Dupa finalizarea procesului de vanzare clientul primeste numarul de puncte aferent valorii/tipului de tranzactie. Sistemul este centralizat pentru toate magazinele Mobistar din tara. Astfel, punctele castigate in magazinele Mobistar sunt acumulate si pot fi folosite pentru cumpararea de produse din orice magazin Mobistar. De asemenea, accesul la discounturi este posibil in oricare din magazinele Mobistar, cu exceptia promotiilor speciale care se desfasoara doar in anumite magazine.

#### **SECTIUNEA 8. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE**

Mobistar își rezerva dreptul de a anula orice card de fidelitate dupa o perioada de 6 luni de neutilizare sau care a fost folosit încalcându-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozitiilor legale. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de punctele acumulate pe cardul anulat si orice alte beneficii atasate cardului de fidelitate respectiv, însă va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate. Daca un card Mobistar s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anuntat in maxim 24 de ore la orice magazin Mobistar. In caz contrar, clientul isi asuma orice utilizare ilegala a cardului pierdut inclusiv folosirea punctelor acumulate pana in acel moment. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care isi pierde cardul sau ii este furat are dreptul la un nou card. In cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, punctele deja existente sunt pierdute.

#### **SECTIUNEA 9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prin semnarea formularului de inscriere, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a companiei SC Mobistar

SRL, precum si pentru prelucrarea acestor date in scopul acordarii de beneficii conform politicii Mobistar, in scopuri statistice, pentru actiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la Mobistar. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de catre compania Sc Mobistar SRL in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, notificarea prelucrarii acestor date fiind inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr.233 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Mobistar poate transmite aceste date tertilor in conditii de stricta confidentialitate, in scopul prevazut in prezentul Regulament. Participantul are drept de acces la date , dreptul de interventie si dreptul de opozitie asupra datelor personale, aceste drepturi putand fi exercitate in conformitate cu dispozitiile art.13, 14, 15 din Legea 677/2001..Astfel, orice persoana isi poate exercita drepturile enumerate anterior prin transmiterea unei cereri catre SC Mobistar SRL, la sediul sau din str. Petru Dobra, nr.6A, Alba Iulia, jud. Alba, intocmita in forma scrisa, datata si semnata, cerere in care se vor mentiona datele de identificarea ale persoanei in cauza, inclusiv adresa de corespondenta, precum si datele asupra carora se solicita interventia, motivul justificat si modul de interventie. Deasemenea, persoana ale carei date sunt prelucrate are dreptul sa solicite, fara nici o justificare, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, datata si semnata, ca datele cu caracter personal sa nu fie prelucrate de SC Mobistar SRL in scop de marketing direct. Mobistar , in termen de 15 zile de la primirea solicitarii conform celor mentionate anterior, va comunica in scris informatiile solicitate si, daca este cazul, masurile luate.

## **SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL**

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricarui participant la program în toate magazinele Mobistar sau la adresa de site [www.mobistar.ro](http://www.mobistar.ro). Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

